

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL

El uso del sitio web (el "Portal") está sujeto a los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones Aplicables al Uso del Portal"). Por favor, lea los Términos y Condiciones Aplicables al Uso del Portal cuidadosamente antes de utilizarlo. Los Términos y Condiciones Aplicables al Uso del Portal podrán ser modificados y/o actualizados en cualquier momento, y serán publicados para su conocimiento.

El portal permite el conocimiento y acceso a la compra de los diferentes productos y servicios y beneficios ofrecidos por IATAI y/o aliados estratégicos de IATAI, usando como medio las diferentes formas de pago puestas a disposición del usuario y en especial tarjetas de débito y/o crédito. El Proceso transaccional de compra y venta de los mencionados productos o servicios, corresponderá al ofrecido por cada uno de los proveedores integrados en el portal. IATAI será responsable por los productos y/o servicios ofrecidos y vendidos en el Portal sin embargo en algunos casos los servicios o beneficios son prestados por terceros proveedores, por lo que toda queja y reclamo deberá dirigirse directamente a ellos donde IATAI actuará como facilitador de dichos reclamos y hará su mayor esfuerzo para su gestión y debida solución. El portal opera entonces como un canal de acceso para la oferta de productos y servicios puestos a disposición de los usuarios pero no como un canal transaccional. IATAI será responsable por el manejo y seguridad de la información suministrada por los tarjetahabientes. Esto en virtud que la compraventa de productos es realizada directamente a los proveedores, quienes responden por el cumplimiento de las condiciones comerciales y niveles de servicio ofrecidos. El Usuario del Portal, acepta cumplir los Términos y Condiciones Aplicables al Uso del Portal y cualquier modificación y/o actualización que pueda realizarse en el futuro estará vigente y tendrá validez durante el período en que se presten los servicios ofrecidos en El Portal. Los Usuarios del Portal son responsables de la lectura, comprensión y cumplimiento de la información contenida en los Términos y Condiciones Aplicables al Uso del Portal, quienes manifiestan que lo leyeron, entendieron y aceptaron los mismos.

Para todos los efectos, el administrador del Portal y dueño de sus contenidos y/o aplicaciones es IATAI, salvo lo relacionado con las marcas, reseñas y nombres comerciales de los proveedores o entidades financieras parte de los programas. Dentro de sus aplicaciones, las empresas participantes y/o proveedores participantes de IATAI podrán ofrecer un servicio y/o producto en el Portal. Para estos efectos, cualquier miembro de viaje, viajero, pasajero, cliente o cualquier persona o empresa que contrate los servicios de un Proveedor y/o participante a través del Portal, se denominará Usuario. Los servicios y/o productos ofrecidos por los Proveedores en el Portal bajo la administración y supervisión del Administrador del Portal, incluyendo, sin limitación a los aquí enunciados, los contenidos en turismo y/o promociones de paquetes vacacionales y/o vuelos y/o hoteles y/o carros y/o cruceros y/o servicios turísticos y/o los seguros y valores agregados que se publiquen, SE REGIRAN Y QUEDARAN SUJETOS A LOS TÉRMINOS, CONDICIONES, RESTRICCIONES Y/O LIMITACIONES ESPECÍFICOS Y APLICABLES A CADA SERVICIO Y/O PRODUCTO. TALES TÉRMINOS, CONDICIONES, RESTRICCIONES Y/O LIMITACIONES SE ENTENDERAN ACORDADOS ENTRE LOS PROVEEDORES Y LOS USUARIOS Y EN NADA COMPROMETEN AL ADMINISTRADOR DEL PORTAL. Por consiguiente, los Términos y Condiciones de Uso del Portal no son aplicables, ni modifican, interpretan y/o restringen de ninguna forma los términos y condiciones aplicables a los servicios y/o productos ofrecidos por los Proveedores en el Portal. El Administrador del Portal no se hace responsable por los actos u omisiones de los Proveedores o por cualquier pérdida, daño o gasto que el Usuario incurriera como resultado de los actos y/u omisiones de los Proveedores.

El Usuario acepta los Términos y Condiciones Aplicables al Uso del Portal publicados y actualizados por el Administrador del Portal en el Portal y declara que los ha leído, entendido y aceptado en su integridad. El Proveedor acepta los Términos y Condiciones Aplicables al Uso del Portal publicados y actualizados por el Administrador del Portal en el Portal y declara que los ha leído, entendido y aceptado en su integridad y que es totalmente responsable de la venta que realice de sus servicios y productos a los Usuarios. Así mismo, el Administrador del Portal no se responsabiliza por discrepancias entre cotizaciones verbales y cotizaciones escritas que puedan surgir por parte de los proveedores.

Una vez que se haya recibido el pago, toda la información contenida en el itinerario de servicio de IATAI será considerada como correcta y de plena aceptación por parte del Usuario.

POLÍTICA DE USO DEL SITIO, SU CONTENIDO Y NAVEGACIÓN

Mediante el uso del Portal, los Usuarios y/o Proveedores aceptan las siguientes condiciones de uso.

Exención de responsabilidad: En la máxima extensión permitida por las leyes aplicables, los materiales y/o aplicaciones contenidas en el Portal se proporcionan tal como se encuentran expuestos y sin garantías de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. El Administrador del Portal renuncia a toda garantía, expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, las garantías implícitas de comercialización y/o idoneidad para un propósito en particular, y los Proveedores, subsidiarias y/o filiales son las Únicas responsables por la garantía de los productos o servicios ofrecidos y vendidos en el Portal con excepción de las garantías o servicios directamente proporcionados por IATAI donde es éste el responsable de su cumplimiento. El Administrador del Portal hará su mejor esfuerzo para que los componentes del Portal, sistema, equipos y programas, estén libres de virus o cualquier programa no autorizado, y se obliga a corregir oportunamente las interrupciones o errores del Portal que sean imputables a él. La información y las descripciones contenidas en los Términos y Condiciones Aplicables al Uso del Portal no pretenden ser los términos, exclusiones y condiciones aplicables a los productos y servicios ofrecidos en el Portal, por favor refiérase a la política o acuerdo aplicable a cada producto o servicio en particular. El Portal podrá estar vinculado a otros sitios web que no son mantenidos por el Administrador del Portal, por lo que no será responsable por el contenido, uso, producto o servicio vendido en tales sitios Web. La inclusión de un enlace al Portal no implica aprobación o respaldo por el Administrador del Portal y/o los Proveedores de dicha página web vinculada y/o el contenido de la misma.

El Administrador del Portal se obliga a incluir información precisa y actualizada en el Portal, no será responsable por los errores u omisiones que puedan ocurrir que sean atribuibles a terceros.

RESTRICCIONES EN EL USO DE MATERIALES Y/O APLICACIONES CONTENIDAS EN EL PORTAL. El Portal y las aplicaciones contenidas en el mismo son propiedad y están operados por el Administrador del Portal y/o por los Proveedores, según corresponda. Con excepción de lo expresamente permitido, ningún material y/o aplicación y/o página web y/o solicitud de propiedad operado, licenciado o controlado por el Administrador del Portal y/o los Proveedores, según corresponda, pueden ser copiado, reproducido, republicado, cargado, enviado, transmitido o distribuido de ninguna manera. El Usuario podrá descargar materiales y/o aplicaciones exhibidos en el Portal para su uso exclusivo, siempre y cuando mantenga todos los derechos de autor y otros avisos de propiedad contenidos en los materiales y/o aplicaciones. El Usuario no puede distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reenviar o utilizar el contenido y/o aplicaciones del Portal con fines públicos o comerciales, incluyendo los textos, imágenes, audio y videos allí contenidos.

CUESTIONES DE COMPETENCIA

Los Usuarios que accedan al Portal y/o a sus aplicaciones, lo hacen por su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes aplicables. Las ofertas y/o productos y/o servicios, serán efectivas en cualquier jurisdicción en que dicha oferta y/o solicitud, compra o venta sea legal en virtud de las leyes de dicha jurisdicción. Algunos productos y servicios pueden no estar disponibles en todas las jurisdicciones.

PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Cualquier información, distintos de los datos personales o información que el Usuario transmita al Administrador del Portal y/o a los Proveedores a través del Portal, por correo electrónico u otro medio, incluyendo datos, preguntas, comentarios o sugerencias, serán tratados como confidencial y pasarán a

ser propiedad del Administrador del Portal y/o de los Proveedores, según corresponda. Dicha información, distintos de los datos personales, puede ser utilizado para cualquier propósito, incluyendo pero no limitado a la reproducción, solicitudes, divulgación, transmisión, publicación y difusión. Tanto el Administrador del Portal los Proveedores, podrán usar cualquier idea, concepto, know-how, o técnicas contenidas en cualquier comunicación que envíe a través del Portal y/o por cualquier otro medio para cualquier propósito, incluyendo pero no limitado a desarrollar y comercializar productos utilizando dicha información.

MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR

HANDY U VISA CHECKOUT

El aplicativo all in one Handy U by allegra es propiedad de IATAI. Aplica para tarjetahabientes Visa Crédito-Debito y usuarios de Visa Checkout (Master Card y American Express incluidas). Visa Checkout es una marca registrada de Visa International Service Association y es utilizada por Allegra (o IATAI) bajo contrato de licencia de Visa USA Inc.

VIAJANDO PROTEGIDO

“El programa de coberturas y servicios denominado “Viajando Protegido” es propiedad de IATAI/allegra. En Colombia IATAI mantiene programas de coberturas y plataformas tecnológicas para los siguientes bancos:

Banco de Bogotá para el programa de Destinos y Experiencias, Banco Helm Bank para el programa Helm Easy Travel, Banco Corpbanca para el programa Easy Travel Protection, Banco de Occidente, Banco GNB Sudameris, Banco Coopcentral, Financiera Juriscoop, Banco Pichincha, Banco Popular, Banco Finandina todos estos incluidos en el programa Travel and Destination Services, Banco Citibank para el programa citi-asistencias. En el caso de Bancolombia, para el programa Siempreonline ya que el programa de asistencias de coberturas básicas finalizó el 20 de agosto de 2016.

PROPIEDAD MATERIAL E INMATERIAL:

IATAI conserva todos los derechos, títulos, propiedad intelectual e intereses de todas las partes de los productos, servicios, software asociado, desarrollos de plataformas tecnológicas denominadas ASPH (ALLEGRA), Handy U, Handy S, endless, mCard, productos complementarios, Onepocket y sus derivados, sus modificaciones, ampliaciones o cualquier trabajo resultante del mismo que hacen parte de la plataforma integrada que se pone a disposición de los Bancos y/o aliados, como así también de las estrategias, modelos de negocios e información que como producto del desarrollo de las estadísticas de uso de los clientes establecidos en los programas mantiene y mantendrá IATAI con los Bancos y/o aliados.

LICENCIAS DE SOFTWARE

El Usuario reconoce que cualquier software que pueden ser ofrecidos en el Portal y/o en sus aplicaciones puede contener tecnología sujeta a estrictos controles de conformidad con las normativas y reglamentos de control aplicables. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Aplicables al Uso del Portal, el Usuario se compromete a no transferir o exportar software, en violación de tales leyes y reglamentos aplicables a la exportación. El Administrador del Portal prohíbe la descarga o exportación de cualquier software o datos técnicos del Portal y/o de sus aplicaciones a cualquier jurisdicción prohibida por los controles de exportación, tales leyes y reglamentos.

OPERADOR TURÍSTICO

El operador turístico que le efectúe la reserva le informará los valores a pagar de tarifa de impuestos, tasas, contribuciones, cargos, penalidades, restricciones, límites de responsabilidad y demás información relativa a los servicios ofrecidos. Sujeto al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97.

GENERAL

La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionada con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la ley 679 de 2001. Ante cualquier pregunta acerca del uso y la privacidad de este sitio web, por favor comuníquese con nosotros o envíe un correo a info@iatai.com. © Copyright 2011 IATAI ANDINA S.A.S. Y/O CLICK HELP NET Y/O CLICK AIR USA CORPO. Todos los derechos reservados.

El Usuario se obliga a observar de forma estricta las instrucciones que sobre la utilización del servicio y medidas de seguridad indique el Administrador del Portal, bien sea mediante documentación escrita, o publicada en cualquiera de las páginas del PORTAL, o través de cualquier otro medio que IATAI consideren pertinente. El Usuario, asume, desde ahora, la responsabilidad por las operaciones y transacciones financieras que se realizaren a través de los medios tecnológicos o transaccionales indicados EL PORTAL.

Se conviene que IATAI no será responsable por consultas, transacciones, operaciones e/o instrucciones hechas por personas distintas al Usuario cuando éste pierda, divulgue o comprometa la seguridad de los elementos requeridos para la realización de transacciones y/u operaciones.

Se acuerda que el IATAI puede suspender o cancelar total o parcialmente en cualquier momento, sin previo aviso, el servicio al Usuario, y en consecuencia, restringir el acceso al uso del PORTAL y la realización de las transacciones, operaciones e/o instrucciones allí ofrecidas.

El Usuario se obliga a no utilizar el PORTAL y los servicios ofrecidos por IATAI y/o aliados estratégicos, según corresponda, para fines ilegales, ilícitos o contrarios a la moral o a las buenas costumbres generalmente aceptadas, así mismo se abstendrá de utilizar EL PORTAL y los servicios disponibles a través de Internet para:

- a) Crear o tratar de crear una identidad falsa con el propósito de engañar a IATAI o a terceros respecto a la identidad del remitente o del origen de sus mensajes, consultas o transacciones.
- b) Publicar, distribuir o divulgar cualquier información o material inapropiado, difamatorio, ilícito, obsceno, indecente, ilegal o violatorio de derechos de terceros.
- c) Transmitir o cargar archivos que contengan virus, "Caballos de Troya", "gusanos", "bombas de tiempo", "robots de cancelación de noticias" o cualesquiera otros programas o datos perjudiciales o nocivos.
- d) Transmitir, cargar o copiar archivos que contengan software u otros materiales protegidos por la legislación relativa a la propiedad intelectual, el derecho a la intimidad o la propia imagen o por cualquier otra legislación o derecho aplicable, salvo que el Usuario sea titular o controle los referidos derechos o haya recibido todas las autorizaciones necesarias para ello.
- e) Enviar o canalizar el envío de mensajes publicidad no autorizada, agresiva o no solicitada, de forma masiva ("spamming") o arbitraria.
- f) Crear hiperenlaces ("links") desde o hacia cualquiera de las páginas, archivos, aplicaciones o elementos del PORTAL, sin autorización expresa escrita del Administrador del Portal para tales propósitos.
- g) Interferir o interrumpir el normal funcionamiento de las redes conectadas con el servicio, e infringir las normas, directivas o procedimientos de dichas redes.
- h) Intentar obtener acceso de forma no autorizada a los servicios prestados por IATAI a través de medios electrónicos, al igual que cualquier sistema informático o red conectados con los servicios ofrecidos por IATAI, a través de búsqueda automática de contraseñas, sobrecarga de datos o por cualquier otro medio.
- i) Interferir en el funcionamiento, usar o disponer en cualquier forma los archivos, aplicaciones, programas y/o sistemas que IATAI utilicen o posean para la prestación de servicios de cualquier tipo a través de Internet, el PORTAL o de cualquier otra red informática.
- j) Acceder, usar o disponer sin autorización expresa del administrador del portal de la información contenida en cualquiera de sus sistemas de información, comunicación, procesamiento y/o almacenamiento de datos.
- k) Interferir con el uso o disfrute del PORTAL y/o cualquier otro servicio por

parte de otros clientes, personas o entidades. k) Obtener Información de terceros, siendo entendido que si de cualquier manera accede a ella debe mantener la reserva del caso y responder por los perjuicios que cause la violación de la misma. l) Realizar cualquier otro acto u omisión que pueda generar de manera directa o indirecta perjuicios a IATAI o a terceros. En caso de conocer la realización de cualquiera de las actividades antes dichas por parte de cualquier persona, el Usuario se obliga a dar aviso inmediato al Administrador del Portal, siendo responsable por los perjuicios causados por la demora en dicho aviso.

El Usuario declara que los costos, gastos, comisiones, intereses y tarifas que se causan en desarrollo del producto financiero le han sido informados por su Banco, que los conoce y acepta, y que ha tenido la oportunidad de compararlos con los de otras instituciones que ofrecen el producto financiero al que se refiere el presente reglamento.

Se acuerda que el Administrador del Portal podrán cancelar, bloquear, retirar, discontinuar y/o limitar el uso del Portal al Usuario en caso de: a) Violación del presente reglamento, b) Por no pago oportuno de las comisiones y/o utilidades, c) Por razones de seguridad, d) Por violación de los cupos, e) Por reversión injustificada de las operaciones, f) Por razones objetivas.

El Usuario declara que ha leído el presente reglamento, que el administrador del portal le ha informado de manera clara y completa las características del producto, sus condiciones, las consecuencias de incumplimiento, los procedimientos y seguridades, los derechos y obligaciones, los riesgos que conlleva la ejecución del reglamento y el incumplimiento de las obligaciones a su cargo, aceptándolos y obligándose a su cumplimiento. Igualmente, manifiesta que han sido puestas en su conocimiento las tarifas, comisiones y costos por la utilización de los servicios y beneficios, los cuales igualmente se pueden consultar en los diversos medios puestos a disposición por parte de IATAI.

El Usuario expresamente autoriza a IATAI a suministrarle información, cuando éste Último lo considere necesario, relacionada con el PORTAL, su manejo o productos, servicios y beneficios desarrollados por IATAI, a través de cualquier medio ya sea pero sin limitarse a: celular, mensajes de texto, por correo electrónico, medios que el Usuario manifiesta que son de su uso exclusivo y que impedirá el acceso a terceros. En todo caso, el Usuario desde ahora renuncia a presentar cualquier reclamación en contra de IATAI por envío de la información o por el contenido de la misma. El envío de la información tiene carácter meramente informativo, por lo que las partes convienen que IATAI no será responsable por las inexactitudes en la misma, o por su contenido, salvo la información relacionada con el envío de usuario y contraseña. El Usuario se obliga a mantener actualizada su información, así como su número de celular y correo electrónico seguro, respondiendo por el incumplimiento de esta obligación. El Usuario se obliga a mantener y aplicar en sus transacciones y negocios los procedimientos, herramientas, sistemas y métodos eficaces para evitar que sean sujetos de lavado de activos, y mantendrán indemne a IATAI de todo perjuicio causado por tal situación. El Usuario se obliga a notificar por escrito a IATAI, de forma inmediata, cualquier acto o sospecha de corrupción, soborno, lavado de activos o financiación del terrorismo, que se presente o se pudiere presentar en la negociación, celebración o ejecución del presente contrato.

Se conviene que IATAI no es responsables por la falta de prestación de los servicios en caso de fuerza mayor, caso fortuito, fallas en el fluido eléctrico o líneas telefónicas, y demás eventos que impidan o dificulten la prestación del servicio. El Usuario autoriza expresamente a IATAI a grabar las conversaciones relacionadas con sus negocios, y para conservarlas, escucharlas y si es el caso, para usarlas como prueba.